

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

serwisu internetowego OPTIVIAMED

Wersja: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 06.07.2026

§1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies oraz innych technologii służących do zapisywania i odczytywania informacji z urządzeń końcowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego Optiviamed.

Dokument został przygotowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony prywatności użytkowników.

Polityka Cookies stanowi uzupełnienie Polityki Prywatności i opisuje wyłącznie zasady stosowania plików cookies oraz podobnych technologii.

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki przyjmuje się następujące znaczenie pojęć.

Administrator oznacza Optiviamed Sp. z o.o.

Serwis oznacza stronę internetową Administratora.

Cookies oznaczają niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika.

Urządzenie końcowe oznacza komputer, telefon komórkowy, tablet lub inne urządzenie wykorzystywane do korzystania z Serwisu.

Zgoda oznacza dobrowolne, świadome i jednoznaczne wyrażenie woli użytkownika dotyczące stosowania określonych kategorii plików cookies.

§3. Czym są pliki cookies

Pliki cookies są niewielkimi informacjami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu końcowym użytkownika podczas korzystania z Serwisu.

Pliki cookies umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej, zwiększenie jej bezpieczeństwa, zapamiętywanie preferencji użytkownika oraz prowadzenie analiz statystycznych dotyczących sposobu korzystania z Serwisu.

W zależności od rodzaju wykorzystywanych plików cookies informacje zapisane w urządzeniu użytkownika mogą być odczytywane podczas kolejnych wizyt w Serwisie.

§4. Cele wykorzystywania plików cookies

Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, utrzymania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej, zapamiętywania preferencji użytkownika, analizowania ruchu w Serwisie oraz – w przypadku uzyskania odpowiedniej zgody – prowadzenia działań marketingowych.

Cookies wykorzystywane są również do dostosowywania treści strony internetowej do sposobu korzystania z niej przez użytkowników oraz poprawy jakości świadczonych usług.

Administrator nie wykorzystuje plików cookies do identyfikowania użytkowników w sposób wykraczający poza cele określone w niniejszej Polityce.

§5. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

Cookies niezbędne

Są to pliki niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcjonalności strony internetowej, zapewniają bezpieczeństwo oraz umożliwiają prawidłową komunikację pomiędzy urządzeniem użytkownika a Serwisem.

Stosowanie tej kategorii plików cookies nie wymaga uzyskania zgody użytkownika.

Cookies funkcjonalne

Cookies funkcjonalne umożliwiają zapamiętanie preferencji użytkownika, takich jak wybrany język, ustawienia interfejsu lub inne indywidualne ustawienia strony internetowej.

Ich wykorzystywanie wymaga zgody użytkownika, o ile nie są niezbędne do świadczenia usługi.

Cookies analityczne

Administrator może wykorzystywać pliki cookies pochodzące od narzędzi analitycznych służących do analizy ruchu w Serwisie oraz doskonalenia jego funkcjonalności.

W zależności od aktualnej konfiguracji Serwisu mogą to być w szczególności:

- Google Analytics,
- Google Search Console,
- Google Tag Manager,
- Microsoft Clarity,
- Hotjar,
- inne równoważne narzędzia analityczne.

Cookies analityczne wykorzystywane są wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika, jeżeli jest ona wymagana przepisami prawa.

Cookies marketingowe

Cookies marketingowe umożliwiają prowadzenie działań reklamowych, pomiar skuteczności kampanii marketingowych oraz prezentowanie użytkownikom treści dopasowanych do ich zainteresowań.

Administrator może korzystać z następujących narzędzi:

Google Ads

Meta Pixel

LinkedIn Insight Tag

.....

Pliki cookies marketingowe wykorzystywane są wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody użytkownika.

§6. Narzędzia zewnętrzne

W zależności od aktualnej konfiguracji Serwisu Administrator **może korzystać** z usług dostawców zewnętrznych. W szczególności mogą to być:

Google Maps

Google Fonts

Google reCAPTCHA

YouTube

widżet opinii Google

widżet ZnanyLekarz

widżet MyDr

system rejestracji wizyt MyDr

operator płatności PayPro S.A.

Korzystanie z tych usług może wiązać się z zapisywaniem plików cookies przez dostawców poszczególnych rozwiązań.

Administrator nie ma wpływu na polityki prywatności oraz zasady wykorzystywania plików cookies stosowane przez tych usługodawców.

§7. Zarządzanie zgodami

Podczas pierwszej wizyty w Serwisie użytkownikowi prezentowany jest mechanizm zarządzania zgodami dotyczącymi plików cookies.

Za jego pośrednictwem użytkownik może zaakceptować wszystkie pliki cookies, odrzucić wszystkie pliki niewymagane do działania Serwisu lub samodzielnie określić zakres udzielanej zgody.

Użytkownik może w każdym czasie zmienić swoje decyzje dotyczące wykorzystywania plików cookies poprzez ponowne otwarcie ustawień zgód dostępnych w Serwisie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.

§8. Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

Niezależnie od mechanizmu zarządzania zgodami użytkownik może samodzielnie zmieniać ustawienia swojej przeglądarki internetowej dotyczące obsługi plików cookies.

Większość przeglądarek umożliwia ograniczenie lub całkowite zablokowanie zapisywania plików cookies.

Wyłączenie niektórych plików cookies może jednak wpłynąć na prawidłowe działanie wybranych funkcjonalności Serwisu.

§9. Okres przechowywania plików cookies

Pliki cookies mogą być przechowywane przez różny okres czasu, zależnie od ich rodzaju oraz celu wykorzystywania.

Cookies sesyjne usuwane są automatycznie po zakończeniu sesji przeglądarki.

Cookies trwałe pozostają zapisane na urządzeniu użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub upływu okresu ich ważności określonego przez Administratora lub dostawcę danej usługi.

§10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług dostawców takich jak Google, Meta lub innych podmiotów mających siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym dane związane z wykorzystywaniem plików cookies mogą być przekazywane do państw trzecich.

Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO oraz przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych.

§11. Zmiany Polityki Cookies

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Cookies w przypadku zmian przepisów prawa, rozwoju Serwisu, wdrożenia nowych technologii lub zmiany wykorzystywanych narzędzi.

Aktualna wersja dokumentu publikowana jest w Serwisie wraz z datą wejścia w życie.

§12. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają przepisy RODO, Prawa komunikacji elektronicznej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

W przypadku pytań dotyczących wykorzystywania plików cookies użytkownik może skontaktować się z Administratorem przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w Polityce Prywatności.