

POLITYKA PRYWATNOŚCI

serwisu internetowego Optiviamed

§1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego prowadzonego przez Optiviamed Sp. z o.o. oraz zasady korzystania z funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem strony internetowej.

Administrator dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”), ustawą o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami regulującymi ochronę prywatności użytkowników usług świadczonych drogą elektroniczną.

Polityka dotyczy wyłącznie serwisu internetowego Administratora i nie obejmuje usług świadczonych przez podmioty trzecie, do których użytkownik może zostać przekierowany za pośrednictwem strony internetowej.

§2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Optiviamed Sp. z o.o., ul. Za Ul. Zawodzie 1A/U2, 62-300 Września, KRS: 0000984135, NIP: 7891796405, REGON: 521446505

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: rejestracja@optiviamed.pl

lub pisemnie na adres siedziby Spółki. Inspektor Ochrony Danych: Maciej Woźniak

§3. Zakres i cele przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, świadczenia usług oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie, prowadzenia korespondencji, umożliwienia umówienia wizyty za pośrednictwem zewnętrznego systemu rejestracji, realizacji zamówień składanych w sklepie internetowym, obsługi procesu płatności i dostawy, prowadzenia analiz statystycznych dotyczących korzystania z Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawach prawnych określonych w art. 6 ust. 1 RODO, odpowiednio w związku z realizacją umowy, wykonaniem obowiązku prawnego, prawnie uzasadnionym interesem Administratora lub na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, jeżeli jej uzyskanie jest wymagane.

§4. Zakres przetwarzanych danych

Zakres przetwarzanych danych uzależniony jest od sposobu korzystania z Serwisu oraz funkcjonalności wykorzystywanych przez użytkownika.

Administrator może przetwarzać w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane przekazane za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie, dane niezbędne do realizacji zamówień oraz prowadzenia rozliczeń, a także dane techniczne dotyczące korzystania ze strony internetowej, w tym adres IP, informacje o urządzeniu końcowym, rodzaju przeglądarki internetowej, systemie operacyjnym oraz informacje zapisywane w logach systemowych.

Administrator nie przetwarza danych osobowych w zakresie szerszym niż jest to niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce.

§5. Formularz kontaktowy

Serwis umożliwia kontakt z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego oraz poczty elektronicznej.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na przesłane zapytanie.

Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego wykorzystywane są wyłącznie w celu prowadzenia korespondencji, udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą.

Administrator nie wykorzystuje danych przekazanych za pośrednictwem formularza kontaktowego do przesyłania informacji handlowych ani prowadzenia marketingu bezpośredniego, chyba że użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę.

§6. Rejestracja wizyt

Serwis umożliwia przejście do zewnętrznego systemu rejestracji wizyt.

Proces umawiania wizyt odbywa się poza Serwisem, a dalsze przetwarzanie danych osobowych realizowane jest zgodnie z zasadami obowiązującymi u operatora systemu rejestracji.

Operator systemu: MyDr Sp. z o.o.

Polityka prywatności operatora: <https://edm.mydr.pl/secure/policy-consent/3/latest/>

§7. Sklep internetowy

Za pośrednictwem Serwisu użytkownik może dokonywać zakupu produktów oferowanych przez Administratora.

W celu realizacji zamówienia Administrator przetwarza dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, realizacji płatności, dostawy zamówienia oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.

Dane mogą zostać przekazane operatorowi płatności, przewoźnikowi oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe lub informatyczne wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

Operator płatności: **PayPro S.A.**

§8. Pozostałe funkcjonalności Serwisu

Serwis umożliwia korzystanie z dodatkowych funkcjonalności, takich jak wyszukiwarka treści, baza wiedzy, aktualności oraz prezentacja oferty medycznej i personelu. Korzystanie z tych funkcjonalności co do zasady nie wymaga podawania danych osobowych.

Administrator może analizować sposób korzystania z tych elementów wyłącznie w celu doskonalenia Serwisu, poprawy jego funkcjonalności oraz dostosowania publikowanych treści do potrzeb użytkowników.

§9. Narzędzia zewnętrzne

W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz świadczenia usług na najwyższym poziomie Administrator może korzystać z usług podmiotów trzecich.

Serwis może wykorzystywać w szczególności:

- Google Maps – do prezentacji lokalizacji placówek,
- Google Analytics – do analizy statystyk odwiedzin,
- Google Search Console – do monitorowania działania Serwisu w wyszukiwarce Google,
- Google Fonts – do wyświetlania czcionek internetowych,
- YouTube – do prezentacji materiałów wideo,
- widżety opinii Google lub innych zewnętrznych serwisów,
- zewnętrzny system rejestracji wizyt,
- system sklepu internetowego WooCommerce.

Korzystanie z niektórych usług może wiązać się z przetwarzaniem danych przez ich dostawców zgodnie z obowiązującymi u nich zasadami.

§10. Odbiorcy danych osobowych

Administrator może przekazywać dane osobowe wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji świadczonych usług.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- dostawca usług hostingowych – **cyber_Folks S.A.**,
- operator systemu rejestracji wizyt – **MyDr Sp. z o.o. oraz ZnanyLekarz Sp. z o.o.**,
- operator płatności – **PayPro S.A.**
- firmy kurierskie lub operatorzy pocztowi,
- dostawcy usług informatycznych,
- dostawcy usług księgowych,

- kancelarie prawne,
- podmioty świadczące usługi analityczne,
- organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Administrator przekazuje dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.

§11. Logi serwera

Korzystanie z Serwisu wiąże się z automatycznym zapisywaniem informacji w logach serwera.

Logi obejmują w szczególności adres IP, datę i godzinę połączenia, informacje o przeglądarce internetowej, systemie operacyjnym oraz wykonywanych żądaniach.

Dane zawarte w logach wykorzystywane są wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, diagnozowania problemów technicznych oraz prowadzenia statystyk dotyczących funkcjonowania strony internetowej.

Serwis utrzymywany jest na infrastrukturze hostingowej **cyber_Folks S.A.**

§12. Okres przechowywania danych

Administrator przechowuje dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego przechowywane są przez okres prowadzenia korespondencji oraz przez czas niezbędny do ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Dane związane z realizacją zamówień przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego, rachunkowego oraz przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów.

Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do momentu jej wycofania.

§13. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator co do zasady przetwarza dane osobowe na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W przypadku korzystania z usług dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym dane mogą być przekazywane do państw trzecich z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przepisami RODO.

§14. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych,

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

W celu skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Administratorem.

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§15. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

W szczególności wykorzystywane są rozwiązania zapewniające szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS), regularne aktualizacje oprogramowania, wykonywanie kopii bezpieczeństwa oraz kontrolę dostępu do systemów informatycznych.

Stosowane zabezpieczenia są dostosowywane do charakteru przetwarzanych danych oraz aktualnego poziomu zagrożeń.

§16. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, rozwoju Serwisu lub wdrożenia nowych funkcjonalności.

Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie internetowej wraz z datą jej obowiązywania.

§17. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia wskazanego na pierwszej stronie dokumentu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają przepisy RODO, ustawy o ochronie danych osobowych oraz Prawa komunikacji elektronicznej.

W przypadku pytań dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z Administratorem przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w § 2 niniejszej Polityki.